

## Scheda Tecnica Informativa – Gigafiber 2500 PRO

Prospetto redatto ai sensi dell'art. 5 comma 6 e all' Allegato 1 del Regolamento in materia di Qualità e Carte dei Servizi di Comunicazione da postazione fissa (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

1	Nome Commerciale dell'Offerta	Gigafiber 2500 PRO: UH.GOFA2500ABPI1; UH.GOFA2500CDPI1							
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH							
3	Velocità minime della connessione	download	100 Mbps						
		upload	10 Mbps						
4	Ritardo massimo nella connessione	60 ms							
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti di connessione	0,1%							
6	Velocità massime della connessione	Velocità massima download					800 Mbps		
		Velocità massima upload					100 Mbps		
7	Velocità normalmente disponibile	Velocità normalmente disponibile in download					200 Mbps		
		Velocità normalmente disponibile in upload					20 Mbps		
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Velocità in download in offerta commerciale					2.5 Gbps		
		Velocità in upload in offerta commerciale					500 Mbps		
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	pubblico	x	privato		statico		dinamico	x
10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	NO							
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	NO							
12	Eventuali limitazioni del servizio di accesso ad Internet	NO							
13	Informazioni relative al modem libero	<a href="https://www.unidata.it/su-di-noi/faq/">https://www.unidata.it/su-di-noi/faq/</a>							
14	Antivirus e Firewall in fornitura	NO							
15	Assistenza tecnica	<a href="https://www.unidata.it/su-di-noi/contatti/">https://www.unidata.it/su-di-noi/contatti/</a>							
16	<p>Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, c. 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da n. 3 a n.7, i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina: <a href="https://misurainternet.it/misura-nemesys/">https://misurainternet.it/misura-nemesys/</a>. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio:</p>								

### UNIDATA S.p.A.

#### Roma (sede legale)

Viale A. G. Eiffel 100

00148 Roma (RM)

Tel. (+39) 06 4040 41

#### Milano

Viale E. Jenner 33

20159 Milano (MI)

Tel. (+39) 02 8908 91

#### Bari

Viale delle Dalie 5

70026 Modugno (BA)

Tel. (+39) 06 4040 41

unidata@pec.unidata.it

info@unidata.it

C.F./P.IVA 06187081002

Capitale Soc. €. 10.000.000 i.v.

- a. in caso di mancato rispetto delle “velocità minime della connessione in download e upload” (n. 3), del “ritardo massimo della connessione” (n. 4) o del “tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione” (n. 5.), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata ad Unidata con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata;
- b. in caso di mancato rispetto delle “velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload” (n. 3. n. 6. e n. 7), del “ritardo massimo della connessione” (n.4) o del “tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione” (n. 5), il cliente può richiedere l’indennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura di conciliazione attraverso la piattaforma *ConciliaWeb* dell’Autorità.
- Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, c. 5, con riferimento alle “velocità minime della connessione in download e upload” (n. 3), al “ritardo massimo della connessione” (n. 4), e al “tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione” (n.5.) la richiesta dell’indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.

**UNIDATA S.p.A.****Roma (sede legale)**

Viale A. G. Eiffel 100

00148 Roma (RM)

Tel. (+39) 06 4040 41

**Milano**

Viale E. Jenner 33

20159 Milano (MI)

Tel. (+39) 02 8908 91

**Bari**

Viale delle Dalie 5

70026 Modugno (BA)

Tel. (+39) 06 4040 41

unidata@pec.unidata.it

info@unidata.it

C.F./P.IVA 06187081002

Capitale Soc. €. 10.000.000 i.v.