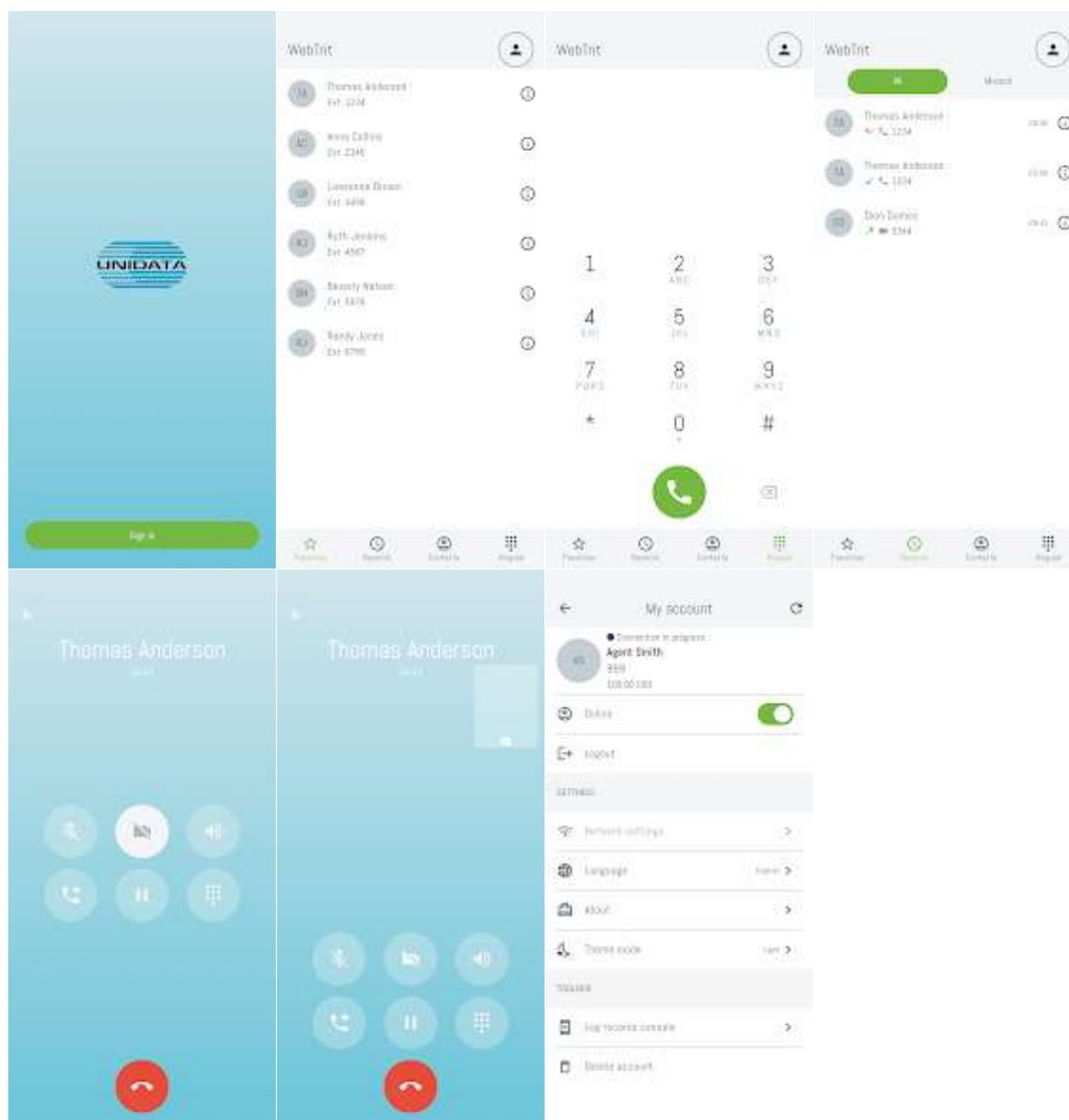


Servizi VoIP

Unidata Mobile

L'APP Unidata per IOS e Android.



Unidata Mobile è un applicazione Softphone per effettuare e ricevere chiamate di lavoro. Con Unidata Mobile, si può essere raggiungibili in qualsiasi momento, anche se l'applicazione è chiusa (grazie alle notifiche push), con un Wi-Fi o connessione Internet 4G / 5G, molto utile per lavorare in smart working.

Passo 1: Installare l'app

- 1) Installare l'app Android dal [Google Play Store](#) o iOS dall' [App store](#).
- 2) Aprire l'app, leggere e accettare il contratto di licenza e autorizzare i permessi necessari all'app (fotocamera, microfono e contatti).
- 3) Assicurarsi di seguire le istruzioni per l'ottimizzazione della batteria affinché l'app funzioni in modo efficiente.

Passo 2: Configurare l'estensione

- 1) Inserire i dati del proprio account che sono stati inviati al momento dell'attivazione: (esempio account 396262xxxx)
- 2) Riceverete un codice di verifica sulla mail associata all'account, una volta inserito lo smartphone si collegherà al centralino aziendale!

Effettuare una chiamata

Effettuare una chiamata con l'app Android è facile e veloce. È possibile comporre un numero sulla tastiera e premere il pulsante di chiamata oppure cercare un contatto dai "Contatti". Cercare per nome, numero, quindi toccare l'icona del telefono accanto al contatto.

Una volta che si è in chiamata, è possibile eseguire senza problemi una serie di azioni, tra cui:

1. "Trasferimento": darà la possibilità di effettuare un trasferimento "Cieco" senza la necessità di parlare con il destinatario,
2. "Attesa": consente di mettere in attesa l'interlocutore e se premuto nuovamente permette di riprendere la chiamata.
3. "Vivavoce" consente di mettere in vivavoce la chiamata
4. "Muto" : premendo il tasto muto sarà possibile ascoltare l'interlocutore senza che lui possa sentire dall'altra parte.